mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13433 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 24/02/2023

Constitución **X** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Mahates

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Estadero mi Tesoro cll variante.

Periodo de constitución y/o reestructuración. Desde:24/02/2023 Hasta: 24/02/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94; conformar el grupo de Alianza De Usuarios del municipio para articular con actividades educativas u operativas de impacto en las comunidades.

Se continua mencionando el marco legal de la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94 el cual organiza y establece los mecanismos de participación social en la prestación de los

servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen Subsidiado y proyección de posicionamiento en el Contributivo, cuenta con oficinas locales para atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estados de afiliados, App Zona SER donde podrá gestionar portabilidad, verificación de red de servicios, certificados de afiliación, agendamiento de citas, autorizaciones, afiliación, encuestas Covid 19, resultados pruebas Covid 19, línea permanente

de atención al usuario 018000116882.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con nueve (13) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (1) personas, quedando constituida la alianza con 14 personas (13) antiguas y (1) nuevos miembros.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Efrain palomino Cordoba	3.882.121	3106507991	Presidente	
Aldis Maria Arroyo Lara	1007200276	3104593852	Secretario	
Amparo Fernandez Suarez	22948831	3225863027	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Emilse pacheco de Hoyos	22948954	
Consulta médica odontológica	Amparo Fernandez Suarez	22948831	
Consulta médica laboratorio clínico	Miguel Blanco Escudero	3852090	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Gustavo Blanco Escudero	19792850	
Entrega de medicamentos - farmacia	Yulis Ester Iberan Beleño Franklin Ramos Herrera	1048934500 3883066	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A	N/A	N/A	N/A

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO 13433
REGIONAL: Bol Norte
FECHA: 24/02/2023

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Aldis Arroyo Lara	1007 200276	Mahates la loma 310 459 3852	Aldis Arroyo Lara
Yarmil Rivera Briceño	30 853 502	B. San Jose 3217077633	Yarmil R B

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Esneldo Contreras V	45 472 926	B. Centella 3207565977	Esneldo CV

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital local Mahates.	Efrain palomino Caraballo	3106507991	3.882121	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Miguel Blanco Escudero	3882090	B Santander 300 882 1685	Miguel Blanco

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Gustavo Blanco Escudero	19792850.	B. Concepcion 3164054024.	
Aldis Arroyo Lara.	1007 200 276	Mahates la loma 3104593852	Aldis Arroyo Lara

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO 13433
REGIONAL: Bol Norte
FECHA: 24/02/2023

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Lucinda Sala Rodrigues	22949385	Barrio la Vera 3206350241	
Amparo Fernandez Suarez	22948831	3225863027	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efrain palomino caballero	3882121	B. la concepcion 3106507991	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Efrain palomino caballero	3882121	B. la concepcion 3106507991	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
yarmil Ribera Briceño	30853502	B. San Jose 3217077633	

OBSERVACIONES: Nos acompaña la Empresa de Mantenimiento de la Secretaria de Salud

Para mayor constancia se firma en Mahates a los 24 días del mes de febrero del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Alicia Cassiani Zapata
Sec de Salud Enfermera Promotora y mantenimiento de la Salud
Mahates feb - 24/2023
Hora: 11:05 Am

mutualser
Atención sin carta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13433
Mahates
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA: 24/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Marcolina Solo	22.944.56		
Imelda Barrios	22.944.5[illegible]		
[illegible]	1.002.720.[illegible]		
[illegible]	22 944 200	Carretera	[illegible]
Delfida Figueroa	1100626778	Centella	delfida
Monica Macado	1.048.935.459	Alto del Yunque	Monica
Lyd Maris Sarmiento		San José	[illegible]
Maria Adela Diaz	30870872	La Variante	[illegible]
Josefina Aviña	49 751586	Santander	Josefina
Ana yecli's Abdala	1.603.328	Santander	[illegible]
Paola Diaz cervera →	30872091	Loma	[illegible]
Maria Fernanda Diaz Ruiz	1002274231	Malagana	[illegible]
Regue Paca	79792376		
Luisa Agamez	22948966	Centella	[illegible]
[illegible]	52145123	Calle Grupo	[illegible]
Marenis V	30853713	Barrio [illegible]	[illegible]
Glenis Piña Cardona	22.949.472	Santander	Glenis Piña C.
Erika Carrera R	1048941615	La Loma	erika
Leydi Katherine [illegible]	32627354	La guayana	Leydi Katherine R.
Bleidis Morales cotta	1.002.274.641	malagana	Bleidis M
Karen Villalba	1.048.939.074	Santander	Karen.
Sara Cantillo Pineda	22949399	Mahates	Sara Cantillo
Jhojan RCBo	1.055.406.476	Malagana	Jhojan R D
Olmiris echenique	22949693	Santander	Olmiris
Dayi Luz Cotes padilla	45377111	Sangueyan	Dayi Cotes

mutualser
Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13433
Mahates
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA: 24/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Simón H P	3883068	Sapera	Simón
Ma Sabita Ramirez	45756148	Vizo	Margarita
Yenis torres P.	22951851	Ganero	Yenis torres P.
Yamely pacheco R	30853610	San jose	Yamely
FANNY UTRIA QUETO	3148427034	Lavera	FANNY UTRIA
Nazly Martinez	22.949.093	La loma	Nazly Martinez
Yeimis Rodriguez Fras	1048935511	Santander	Yeimis R F
Johana Ortega P.	1048.932.796	Concepción	Johana O
Luz Marina Isaac	22949895	El Campo	Luz Isaac
Gina Lodriguez B	22949899	Remanso	Gina R
Hayde M Caballero C	22949437	Rambo	Hayde
Yanet orozco padilla	33158510	Islan	Yanet
Maria Suarez	92949475	La loma	Maria
Magdalena Galvis	22949156	Guadalupe	Magdalena Galvis
Leydis Cano	22949031	Bayuca	Leydis
Jeimis Sanchez	22949081	Arenas	Arenas
LUCELYS MONTES M	30853520	Vera	LUCELYS M
Josefina Zarate	22948474	Guayana	Josefina
Julianys Villalba	1048934929	Veinte	Julianys
Catalina Martinez	30853568	Vera	Catalina
Kointa Torres	39.155.912	San Jose	Kointa
Policarpa Mendoza	22948762	Loma	Policarpa
Leida Fuentes	45749344	Malagana	Leida
Maria Alejandra Arias		Concepcion	Maria
Leidis Soto Ortiz	30853637	La Loma	Leidis Soto

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13433
Mahates
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA: 24/02/2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Matilde del Carmen	22.419.300	Sintilla	Matilde
Carmen Salas	32624684	Sintilla	Carmen
Manuel Hasrugo	3884789	Pueblo Grande	Manuel
Elias Simanca	3077717	Vera	Elias
Yurledis Gomez Brge	1047417092	Campo	Yurledis
Josefa Martinez	22949713	Santander	Josefa
Aun Estella Pantoja	30892.000	Centella	Aun Pantoja
Katia veras	30871838		Katia veras
Elsy Gonsules Iriarte	1050966464	La loma	Elsy
Jeanor Iriarte Lopez	22949271	La loma	Jeanor
Rosario moron	9012308544563		
Yulis Ester Tilveran Bolaño	1.098.934.502	La loma	Yulis

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS**	MUNICIPIO: 13433 Mahates REGIONAL: Bolívar Norte FECHA: 24/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Aldis maria Arroyo Lara	1007200276	La Loma	Aldis Arroyo
esilda contreras	45472926	centella	
Miguel Blanco	3889090		Miguel Blanco
Lucinda Gloria Salas R.	22.949.385	La Vega	
Franklin Lora	3.883.066	Evitar	
Yarmil Rivero B	30 853 502	la variante	Yarmil R.
Emiliet Pacheco D	22.948.954	centella	
Arturo Fernandez	22.948831	La Loma	
Elbein Palomino C	3882121	concepcion	
Gustavo R. Blanco E	19792850	Stantander	
Vulis Esth. Teheran Beleño	1.048.934.500	La Loma	